Oregon Department of Justice
Oregon Child Support Program
Supporting Parents to Support Children

PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE DEPÓSITO DIRECTO

Depósito Directo está ÚNICAMENTE disponible para los participantes que tienen un fallo para recibir manutención

CUALQUIER SOLICITUD PARA CAMBIAR SU INFORMACIÓN BANCARIA DEBE HACERSE POR ESCRITO.

¿Cuáles son los beneficios del Depósito Directo? Conveniencia. No necesita viajar a su institución financiera, elimina la posibilidad de cheques perdidos o robados, pagos pueden ser depositados mientras está lejos de su hogar; los fondos podrían estar disponibles antes que los cheques "regulares".

¿Cómo solicito el Depósito Directo? El Formulario de Autorización de Inscripción (CSF 080700A) está disponible en línea *OregonChildSupport.gov/forms* y por correo. Para solicitar un Formulario de Autorización de Inscripción por correo, llame al 1-800-850-0228.

¿Necesito incluir algo más con mi solicitud? Si depositando a una cuenta de cheques, adjunte un cheque preimpreso ANULADO o otra documentación bancaria. O, el representante de su institución financiera puede firmar o sellar su autorización completa o proporcionarle una carta de autorización bancaria.

¿Puedo cargar mi formulario de Autorización de Inscripción en mi cuenta en línea? Sí, asegúrese de incluir toda la información o documentación requerida.

Cuando se haga el depósito a mi cuenta, ¿se me notificará por correo? No. Para verificar los fondos depositados, debe comunicarse con su institución financiera. También puede consultar el historial de pagos de su cuenta en línea para ver sus registros contables, o llamar al 800-850-0228 para verificar la fecha del depósito.

¿Cuándo entrará en vigencia mi Depósito Directo? Una vez que su formulario de autorización se haya recibido y procesado, se producirá un proceso de "validación de cuenta" de tres días hábiles. Esto permite al Tesoro del Estado de Oregon el tiempo para verificar que la información de la cuenta que recibimos aceptará el depósito directo. Una vez que este proceso de "validación de cuenta" está completado, una carta de activación se enviará por correo a usted indicando el estado "activo" y el número de cuenta donde se depositarán los fondos. Por favor revise esta información para la exactitud.

¿Qué sucede si el dinero se recibe en mi caso durante el período de "validación de cuenta" de siete a diez días? Cualquier dinero recibido en su caso durante el proceso de "validación de cuenta", se le enviará por correo a usted como un cheque de papel.

Un pago se muestra en su sistema, pero no está en mi cuenta. ¿Qué tengo que hacer? Los pagos pueden demorar entre 2 y 3 días hábiles en registrarse en su cuenta bancaria después el pago es visible en su cuenta en línea de manutención de hijos. Si no se registra en su cuenta de depósito directo después de este tiempo, comuníquese con su institución financiera para confirmar, después contáctenos al 800-850-0228.

Cuando necesito actualizar mi información bancaria, ¿qué hago? Envié un nuevo Formulario de Autorización de Inscripción al Programa de Manutención de Hijos de Oregon.

¿Qué sucede si cierro mi cuenta? Usted tendrá que abrir otra cuenta (de cheques o de ahorros) e inscribirse en Depósito Directo o en el programa de ReliaCard. Si no se inscribe en ninguno de los programas, se inscribirá automáticamente en el programa de ReliaCard.

¿Qué tan rápido puedo cambiar o cancelar el depósito directo cuando sea necesario? Tan pronto como usted envíe un nuevo Formulario de Autorización de Inscripción o solicitud por escrito para cancelar, el proceso comenzará. La cancelación tarda 24 horas desde el momento en que se ingresa al sistema. Una nueva solicitud tomara 24 horas adicionales más el período de "validación de cuenta" de tres días hábiles para que se active la nueva cuenta.

¿Qué sucede si cancelo mi depósito directo? Nosotros cancelaremos para que los pagos no se depositen en su cuenta. Una ReliaCard puede configurarse automáticamente para usted dentro de los próximos 30 días.

¿Qué sucede si cierro mi cuenta bancaria sin notificar al Programa de Manutención de Hijos de Oregon? Si su pago se envía a una cuenta cerrada (y usted no adeuda dinero al banco), el banco va a devolver el pago a nosotros, y será reemitido por cheque de papel. Esto podría tardar hasta dos semanas. Si usted adeuda dinero al banco, ellos no van a devolver el pago.

Para obtener más información sobre ReliaCard vea las Preguntas Frecuentes de U.S. Bank ReliaCard®

Para obtener más información sobre el depósito directo y como recibir manutención, visite nuestro sitio web en *OregonChildSupport.gov/services*.