Formulario de queja de Manutención de Hijos

Si usted tiene una disputa con una oficina de manutención de hijos, por favor trate de resolver el conflicto con los empleados, trabajador principal o con un supervisor en esa oficina antes de presentar una queja (queja formal). Todas las oficinas locales deben tener un proceso de quejas implementado para su uso. La oficina de manutención de hijos no puede discriminar contra usted por presentar una queja.

Si usted cree que fue tratado en forma injusta o que su caso de manutención no se manejó apropiadamente, y no puede resolver la queja por medio de su oficina local, infórmelo en este formulario. Envíe el formulario lleno a: *Constituent Services, Child Support Program, 1162 Court Street NE, Salem, OR 97301.*

Su nombre: _____ Teléfono durante el día: _____

Nombre del caso (si es diferente)_____ Número de caso de manutención de hijos: _____

Dirección: _____
(Calle)

_____
(Ciudad) (Estado) (Código Postal)

POR FAVOR LEA ANTES DE PRESENTAR UNA QUEJA:

El Oregon Child Support Program (Programa de Manutención de Hijos de Oregon) debe cumplir con los requisitos de las leyes federales y estatales cuando toma decisiones y medidas. Reconocemos que algunas veces las personas no están de acuerdo con estas medidas o decisiones. Sin embargo, si su queja se refiere a una medida la ley dice que debemos o podemos hacer, no podemos continuar con su queja usando este proceso formal. Continuaremos trabajando con usted para resolver sus problemas. Algunos ejemplos de problemas que no se pueden resolver por el proceso formal de queja incluye los montos de los fallos de manutención de hijos, la retención de ingresos requerida por ley, y las medidas tomadas por otras agencias o estados. Para más información especifica vea OAR 137-055-1600.

Oficina de Manutención de Hijos de Oregón que usted quiere denunciar:_____

En esta sección describa su queja. **Por favor, no se olvide de firmar y fechar el formulario en la próxima página.**

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Firmado:_____ **Fecha:** _____

English	Need another language? Contact us.
French	Avez-vous besoin d'une autre langue? Communiquez avec nous.
German	Sie benötigen eine andere Sprache? Kontaktieren Sie uns.
Russian	Предпочитаете другой язык? Свяжитесь с нами.
Somali	Ma u baahan tahay luqad kale? Na la soo xiriir.
Spanish	¿Necesita otro idioma? Contáctenos.
Vietnamese	Quý vị có cần dùng ngôn ngữ khác không? Hãy liên lạc với chúng tôi.